

«УТВЕРЖДАЮ»:

И.о. директора Санкт-Петербургского
государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания населения «Центр
социальной реабилитации инвалидов и детей-
инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»
_____ С.Б. Козинцева _____ .20_____

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

**Правила для законных представителей детей-инвалидов,
получающих социальное обслуживание в специализированных отделениях
социально-медицинского обслуживания на дому детей-инвалидов
в СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Невского района»
(далее – Учреждение)**

Законные представители детей, получающих социальные услуги, обязаны:

1. Относиться к сотрудникам специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому детей-инвалидов (далее – Отделения), в том числе предоставляющим социальные услуги на дому, уважительно и корректно, соблюдать общепринятые нормы поведения, соблюдать правила этики и культуру поведения. Запрещаются любые формы физического или психологического давления на сотрудника в связи с исполнением им должностных обязанностей;
2. В дни (часы) планового посещения находится на территории, в рамках которой предоставляются услуги сотрудниками Отделений. Отсутствие на территории оказания услуг/опоздание более, чем на 20 минут, является основанием для отказа в предоставлении услуги со стороны сотрудников Отделений. Отказ в предоставлении услуги оформляется актом об отказе от исполнения обязательств, который составляется сотрудником;
3. Организовать беспрепятственный доступ сотрудникам Отделений, предоставляющим социальные услуги, на территорию, в рамках которой осуществляется оказание услуг в установленное для посещения время;
4. Своевременно информировать сотрудников Отделений о возможности пропуска или отмены получения социальных услуг. Сообщение должно быть сделано не позднее чем за 2 часа до начала визита по телефону Учреждения. В случае наличия у ребенка-получателя социальных услуг признаков острого инфекционного заболевания (повышенная температура тела, кашель, насморк, острые респираторные проявления, кишечные расстройства) законный представитель обязан немедленно сообщить об этом заведующему отделением; сокрытие данной информации является основанием для прекращения социального обслуживания. Повторное нарушение порядка уведомления (два и более раза) является основанием для снятия ребенка с графика социального обслуживания на дому.
5. В случае оставления получателя социальных услуг без присмотра во время планового визита сотрудника Учреждения законный представитель несет персональную ответственность за обеспечение безопасности ребенка и создание безопасных условий для работы сотрудника. Подпись под настоящими Правилами подтверждает, что

законному представителю разъяснено положение ст. 63 Семейного кодекса РФ об обязанности родителей заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;

6. Учитывать, что социальные услуги оказываются исключительно получателю социальных услуг, категорически запрещается требовать от сотрудников Отделений предоставления социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям, знакомым и т.д.), оставлять на попечение сотрудников Отделений третьих лиц (братьев/сестёр получателя социальных услуг). Требование выполнения иных поручений рассматривается как нарушение трудовой дисциплины сотрудника и влечет составление соответствующего акта;

7. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы на территории, в рамках которой предоставляются услуги сотрудниками Отделений;

8. Предоставлять сотрудникам Отделений информацию (сведения, документы), необходимые для предоставления социальных услуг. Непредоставление необходимой информации делает невозможным качественное оказание услуг и является нарушением со стороны законного представителя получателя социальных услуг;

9. Бережно относиться к имуществу сотрудника Учреждения (сумка с оборудованием, личные вещи). В случае порчи или утраты имущества по вине получателя социальных услуг и/или законного представителя получателя социальных услуг, последний обязан возместить причиненный прямой действительный ущерб в соответствии со ст. 1064 ГК РФ.

Сотрудники Отделения обязаны незамедлительно прекратить оказание социальных услуг и покинуть место оказания услуг в следующих случаях:

1. Обнаружение у законного представителя получателя услуг или иных лиц, присутствующих по адресу оказания услуг, признаков состояния алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

2. Обнаружение у получателя социальных услуг и/или его законного представителя явных симптомов инфекционного заболевания (повышенная температура тела, кашель, насморк, острые респираторные проявления, кишечные расстройства).

3. Проявление агрессии, угроз, насильственных физических или психологических действий по отношению к сотруднику со стороны получателя услуг, его законного представителя или иных лиц.

Факт любого из вышеперечисленных нарушений фиксируется сотрудником в акте. Информация о фактах, указанных в п.п. 1 и 3, в обязательном порядке доводится до сведения руководства Учреждения и органов полиции.

Законным представителям детей-инвалидов запрещено:

1. Проявлять грубость, угрозы, насилие по отношению к сотрудникам Отделений, употреблять нецензурные выражения в адрес или в присутствии сотрудников Отделений, а также совершать иные действия, унижающие честь и достоинство личности сотрудника при исполнении им служебных обязанностей, создавать угрозу жизни и здоровью сотрудника, нарушать требования охраны труда;

2. Самовольно менять установленное для планового посещения время. Изменение времени возможно только по согласованию с заведующим отделением и при наличии технической возможности;

3. Находиться в присутствии сотрудников Отделений в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, употреблять алкогольную и спиртосодержащую продукцию, наркотические и психотропные вещества, новые потенциально опасные психоактивные вещества, одурманивающие вещества непосредственно во время оказания услуг. Факт нарушения фиксируется актом.
4. Курить табак, потреблять никотинсодержащую продукцию, использовать кальяны, вейпы, электронные сигареты, системы нагревания табака в присутствии сотрудников Отделений. Нарушение данного пункта дает сотруднику право немедленно прекратить визит без составления акта оказанных услуг.
5. Покидать территорию, в рамках которой предоставляются социальные услуги, оставив ребенка-получателя социальных услуг и не предупредив сотрудников Отделений, поскольку это создает ситуацию, угрожающую безопасности ребенка, и перекладывает на сотрудника ответственность, не предусмотренную его трудовым договором;
6. Требовать от сотрудников Отделений предоставления социальных и/или иных услуг за рамками индивидуальной программы предоставления социальных услуг и должностной инструкции сотрудника. Такие требования являются незаконными;
7. Осуществлять фото- и видеосъемку сотрудников Отделений без их письменного согласия. Согласие на съемку может быть отозвано сотрудником в любой момент, после чего съемка должна быть прекращена.

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

1. Нарушение получателем социальных услуг и/или законным представителем сроков и условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг и настоящими Правилами (при наличии акта, подтверждающего нарушение), а также систематическое (два и более раз) неисполнение обязанностей, предусмотренных пунктами 2 и 4 настоящих Правил;
2. Письменное заявление получателя социальных услуг и/или законного представителя об отказе от социального обслуживания;
3. Возникновение медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации.

***За нарушение правил внутреннего распорядка администрация оставляет за собой право на досрочное прекращение договора о предоставлении социальных услуг**
Соблюдение настоящих Правил является существенным условием Договора о предоставлении социальных услуг. Факт подписания данных Правил законным представителем подтверждает его согласие со всеми условиями и принятие на себя ответственности за их нарушение.

С правилами ознакомлен (а) и согласен(а):

_____ «__» _____ 202__ г.