



Инструкция по использованию мобильного приложения «Безопасный Санкт-Петербург»

Мобильное приложение «Безопасный Санкт-Петербург» разработано по заказу Комитета по информатизации и связи и является частью аппаратно-программного комплекса «Безопасный город». Аппаратно-программный комплекс «Безопасный город» - это целый комплекс различных информационных систем и инфраструктурных решений, обеспечивающих безопасность Санкт-Петербурга. Одним из основных элементов «Безопасного города» является городская система видеонаблюдения. С помощью Мобильного приложения пользователь получает персональный доступ к городской системе видеонаблюдения Санкт-Петербурга. Используя мобильное приложение «Безопасный Санкт-Петербург», можно найти ближайшую видеокамеру к месту события и увидеть ее обзор, направить заявку на сохранение видеоархива, передать видео с места происшествия в городскую систему видеонаблюдения и многое другое.

Где и как скачать мобильное приложение?

Мобильное приложение «Безопасный Санкт-Петербург» доступно для установки в [App Store](#) и [Play Market](#) для мобильных устройств, работающих на платформах устройств iOS (операционная система iOS 10 и выше), Android (операционная система Android 6 и выше).



Безопасный Санкт-Петербург

СПБ ГУП "СПБ ИАЦ" Социальные

★★★★★ 194



Приложение совместимо с некоторыми из ваших устройств.

Установлено

Как зарегистрироваться в мобильном приложении?

Для регистрации в Мобильном приложении используйте **подтвержденную учетную запись** в Единой системе идентификации и аутентификации на сайте государственных услуг Российской Федерации (портал [«Госуслуги»](#)).

Как снять видео в мобильном приложении?



Если вы стали свидетелем происшествия, подозрительных событий или противоправных действий, воспользуйтесь функцией «Видеосвидетель». Снятый вами видеоматериал автоматически попадет в городскую систему видеонаблюдения Санкт-Петербурга и получает свой номер (идентификатор), который вы можете посмотреть в разделе «История». Сообщите о происшествии и сохраненном видео в полицию.

Как заказать видеозапись с городской камеры?

Если вы стали участником или свидетелем происшествия, вы можете в течение 7 суток направить запрос на сохранение видео, воспользовавшись функцией «Запрос видео». Выберите адрес происшествия и необходимую видеоканеру на карте, укажите временной интервал записи (не более 30 минут) и нажатием одной кнопки сформируйте запрос на сохранение архива. Определить зону обзора камеры можно по фотографии с выбранной камеры, которая обновляется автоматически. Сохраненный архив получит свой номер (идентификатор). Оставить заявку на сохранение видеозаписи, в том числе длительностью более 30 минут, можно также по телефону 576-26-15.

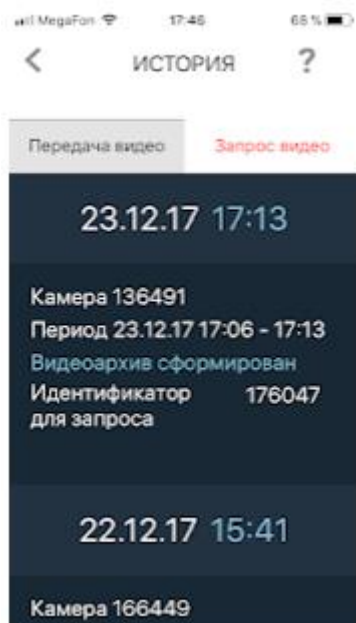
Сколько времени хранится видеоархив?

Срок хранения видеозаписи составляет 15 суток. При поступлении запроса видеозапись хранится до момента востребования, но не более 30 календарных дней с момента запроса. Видеозапись не должна превышать 30 минут с одной видеоканеры. В сутки можно направить не более трех запросов.

Как получить видеозапись?

Сообщите номер (идентификатор) снятого или сохраненного видео при обращении в правоохранительные органы. Видеозапись выдается только по запросу правоохранительных и судебных органов, органов прокуратуры и адвокатов уполномоченному сотруднику.

Где посмотреть историю действий с видео?



Вся информация о ваших действиях и запросах видеоматериалов хранится в разделе «История». В подразделе «Передача видео» можно посмотреть дату, время, адрес отправленных видеофайлов, а также их номер (идентификатор). В подразделе «Запрос видео» отображается дата, время, статус запроса и его номер (идентификатор).

Какие есть ограничения для размещения материалов?

Материалы не должны нарушать авторские и смежные права, а также личные права граждан. Материалы не должны содержать информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации. Материалы не должны носить рекламный или агитационный характер, пропагандировать жестокость или насилие, дискриминировать людей по расовому, этническому и другим признакам.