

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»

Т.Н. Жукова

11.01.2021

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

Правила для законных представителей детей-инвалидов, получающих социальное обслуживание в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому детей-инвалидов в СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Невского района»

Законные представители детей, получающих социальные услуги, обязаны:

1. Относиться к сотрудникам специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому детей-инвалидов (далее – Отделение), предоставляющим социальные услуги на дому, уважительно и корректно, соблюдать общепринятые нормы поведения, соблюдать правила этики и культуру поведения;
2. В дни (часы) планового посещения находится на территории, в рамках которой предоставляются услуги сотрудниками Отделения. Отсутствие на территории оказания услуг/опоздание более, чем на 20 минут, является основанием для отказа в предоставлении услуги со стороны сотрудников Отделения;
3. Организовать беспрепятственный доступ сотрудникам Отделения, предоставляющим социальные услуги, на территорию, в рамках которой осуществляется оказание услуг в установленное для посещения время;
4. Своевременно сообщать сотрудникам Отделения о возможности пропуска, отмены получения социальных услуг по уважительной причине (после двух нарушений пункта 2 ребенок-получатель социальных услуг будет снят с графика социального обслуживания на дому);
5. Учитывать, что в случае, если родитель/законный представитель покидает пределы территории, в рамках которой, предоставляются услуги сотрудниками Отделения, родители/законные представители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей – получателей социальных услуг;
6. Учитывать, что социальные услуги оказываются исключительно получателю социальных услуг, категорически запрещается требовать от сотрудников Отделения предоставления социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям, знакомым и т.д.), оставлять на попечение сотрудников Отделения третьих лиц (братьев/сестер получателя социальных услуг);
7. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы на территории, в рамках которой предоставляются услуги сотрудниками Отделения;
8. Предоставлять сотрудникам Отделения информацию (сведения, документы), необходимые для предоставления социальных услуг.

Сотрудники Отделения вправе отказать в оказании услуг:

1. В случае обнаружения факта нахождения законных представителей получателей социальных услуг или иных лиц, находящихся на территории, в рамках которой предоставляются социальные услуги специалистами Отделения, в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических или психотропных веществ. Информация специалистами Отделения будет донесена до органов опеки и попечительства и органов полиции;

2. В случае обнаружения у получателей социальных услуг и/или их законных представителей явных симптомов инфекционных заболеваний: насморк, кашель, повышенная температура, кишечные расстройства, проявление воспалительных гнойных заболеваний кожи и др.

Законным представителям детей-инвалидов запрещено:

1. Проявлять грубость, угрозы, насилие по отношению к сотрудникам Отделения, употреблять нецензурные выражения в адрес или в присутствии сотрудников Отделения;
2. Самовольно менять установленное для планового посещения время;
3. Курить сигареты, кальян, электронные сигареты/устройства, распивать спиртные напитки, употреблять психоактивные или наркотические препараты;
4. Покидать территорию, в рамках которой предоставляются социальные услуги, оставив ребенка (получателя социальных услуг) и не предупредив сотрудников Отделения.
5. Требовать от сотрудников Отделения предоставления социальных и/или иных услуг за рамками индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

***За нарушение правил получатели социальных услуг будут досрочно сняты с социального обслуживания.**

правилами ознакомлен (а):

Подпись

Ф.И.О.

« ____ » _____ 202__ г.